



GEC
Gestione Email Centralizzata

Cosa è GEC?

GEC è un'applicazione server con interfaccia Web, con un suo database nel quale vengono scaricate, ad intervalli programmabili dall'amministratore, tutte le email delle caselle di posta identificate, compresi i rispettivi allegati.

A Cosa serve GEC?


GEC è stato progettato per affrontare la tematica legata alla gestione di caselle di posta elettronica certificata (PEC) e/o Istituzionale (PEI), condivise da più utenti (es. caselle di posta personali, di supporto, ufficio relazione con il pubblico, informative etc...).

GEC

Utente Connesso (administrator) - Logout

Utenti

- Gestione Utenti
- Log
- Visualizza
- Cartelle**
- Gestione Cartelle
- Regole
- Gestione Regole
- Email
- Gestione Caselle Email
- Gestione Account
- Gestione Rubrica
- Scanca

 Cartelle

Gestione Account Email

Crea Account Email

Account Email

Cerca Filtri attivi: Nessuno

Username	Utente	Nome	
servizioreclami.dgdelenulietrattamento.dap@giustiziacer.Lit*mg_Ilamini.melchionna	Rotondo	Servizio Reclami CERT	Modifica Cancella
utente/marco.rotondo	Rotondo	Servizio Reclami	Modifica Cancella
utente/simone.lamantea	utente2	Simone Casella	Modifica Cancella
utente/simone.lamantea	utente1	Simone Casella	Modifica Cancella

Come funziona GEC?

La configurazione del server di posta, avviene attraverso l'utente di tipo "Amministratore", mentre la classica gestione delle email avviene attraverso utenti di tipo "Utenti Applicativi". GEC, scaricando tutte le email dall'indirizzo di posta identificato, dà la possibilità di attribuire alle stesse uno stato (es. **da lavorare, lavorata, cancellata, assegnata ed urgente**) che viene o assegnato dall'amministratore e/o attraverso regole predefinite.

GEC
Utente Connesso (utente1) - Logout

Utenti

- Modifica Profilo
- Gestione Email
- Ricevute

Cartelle

Email Ricevute in Servizio Reclami CERT

Invis Email

Cerca

 Filtri attivi: Nessuno

Stato	Da	Oggetto	Data	
Da Lavorare	posta-certificata@telecompost.it	POSTA CERTIFICATA: Prot. 2016/83489, AL 2016/5885, 3d-m...	23/02/2016 07.15.01	
Da Lavorare	posta-certificata@telecompost.it	POSTA CERTIFICATA: Prot. 2016/83489, AL 2016/5885, 3d-m...	22/02/2016 14.00.17	
Da Lavorare	posta-certificata@gestorepec.giusti...	POSTA CERTIFICATA: RECLAMI GIURISDIZIONALI EX ART. 35 ...	15/12/2015 12.54.33	

Messaggio di posta certificata il giorno 15/12/2015 alle ore 13:54:33 (+0100) il messaggio "RECLAMI GIURISDIZIONALI EX ART., 35 TER O.P." e' stato inviato da "comando.cc.rebibbianc@giustiziacert.it" indirizzato a: pr.roma@giustiziacert.it servizioreclami.dgdetenutietrattamento.dap@giustiziacert.it Il messaggio originale e' incluso in allegato. Identificativo del messaggio: opec275.20151215135433.27848.04.1.1@gestorepec.giustiziacert.it

Allegati

- dabcert.xml
- smime.p7s

Da Lavorare	posta-certificata@gestorepec.giusti...	POSTA CERTIFICATA: prova trasmissione	27/10/2015 08.20.59
Da Lavorare	posta-certificata@gestorepec.giusti...	POSTA CERTIFICATA: Prova Email	20/10/2015 11.17.49
Da Lavorare	posta-certificata@gestorepec.giusti...	POSTA CERTIFICATA: Prova Email	20/10/2015 11.17.36

Come funziona GEC?

Ogni *email*, scaricata in GEC, consente una tipologia di stato, la quale rende disponibili delle funzionalità, ad esempio per lo stato **da lavorare** è possibile avere le seguenti funzionalità: segna come lavorata, segna come da non lavorare, cancella. Gli stati appena definiti implicano l'esclusività per le attività su l'email da trattare.

Come funziona GEC?

L'applicazione non crea cartelle o sottocartelle su file system (né sul server né sul personal computer), evitando così far effettuare delle operazioni gestionali all'utente (es. salvataggi). Le informazioni sono contenute all'interno del database, e vengono rappresentate in **“cartelle virtuali”** nell'applicazione. Le **“cartelle virtuali”** delle email lavorate vengono create automaticamente dal sistema a secondo dell'anno/mese/giorno di riferimento.

Come funziona GEC?

GEC consente di predisporre email di risposta o una **ex novo**, la quale può essere inviata attraverso la stessa email PEC o PEI dalla quale è stata ricevuta l'email lavorata o può essere inviata da una casella di posta **ad hoc** (es. No reply).

GEC gestisce inoltre Rubrica, invii per CC e CCN, allegati, split di allegati di dimensioni elevate e agenda.